

Số: /TB-UBND

Kỳ Lừa, ngày tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường Kỳ Lừa

Căn cứ Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Thực hiện Công văn số 3031/SNNMT-MTKS ngày 08/6/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh về việc tăng cường công tác phòng ngừa, ứng phó sự cố môi trường trong mùa mưa bão năm 2026, UBND phường Kỳ Lừa công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại và thư điện tử đường dây nóng của UBND phường Kỳ Lừa

- Số điện thoại: 02053.828.008
- Địa chỉ thư điện tử: UBNDphuongkylua@gmail.com

2. Thư điện tử đường dây nóng của cơ quan chuyên môn bảo vệ môi trường thuộc UBND phường Kỳ Lừa (Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị)

Địa chỉ thư điện tử: phongkinhtekylua@gmail.com

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn phường Kỳ Lừa.
- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng:

3.1) Thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: Họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử (nếu có).

3.2) Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được).

3.3) Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc.

3.4) Địa điểm, vị trí của vụ việc.

3.5) Mô tả loại hình ô nhiễm (*nước thải, khí thải, chất thải rắn, ...*); tính chất, mức độ vụ việc (*xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục*); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra.

3.6) Những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan.

3.7) Các thông tin khác (nếu có).

- Từ chối xử lý, giải quyết thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (*không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra*). Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực môi trường.

4. Tổ chức thực hiện

- Văn phòng HĐND và UBND thông báo, niêm yết công khai số điện thoại và địa chỉ thư điện tử tại trụ sở cơ quan và trên trang thông tin điện tử của UBND phường để người dân và doanh nghiệp được biết.

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại các hội nghị, các sự kiện thường niên về môi trường hằng năm, ...để người dân được biết; Kịp thời tiếp nhận thông tin để tham mưu xác minh, kiểm tra giải quyết các phản ánh, kiến nghị khi đủ căn cứ theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường hiện hành.

- Các Trưởng Khối lồng ghép tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại các buổi sinh hoạt của khối để người dân được biết.

UBND phường Kỳ Lừa, tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh;
- CT, các PCT UBND phường;
- CVP, PCVP HĐND&UBND;
- Phòng KTHTĐT;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Đức Thọ