

Số: 9254 /CAT-TM

Lạng Sơn, ngày 07 tháng 10 năm 2026

V/v hướng dẫn các cơ quan, doanh nghiệp
tra cứu quy trình giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Lạng Sơn;
- UBND xã, phường thuộc tỉnh Lạng Sơn;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

Thời gian qua, lực lượng Công an Lạng Sơn đã tập trung chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Từ đầu năm đến nay, công tác cải cách hành chính của Công an tỉnh đã đạt được nhiều kết quả nổi bật: Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp đạt 98,29%; tỷ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính đạt 99,99%; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của lực lượng Công an Lạng Sơn qua ứng dụng VNeID đạt 99,19%; chỉ số cải cách hành chính hàng năm của Công an tỉnh đều xếp loại Tốt trở lên và được Lãnh đạo Bộ Công an, UBND tỉnh và người dân ghi nhận, đánh giá cao.

Tuy nhiên, qua công tác nắm tình hình và thực tiễn công tác vẫn còn một số người dân, doanh nghiệp trên địa bàn gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp cận các quy định giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực an ninh trật tự; chưa cập nhật kịp thời các quy định được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ về thành phần hồ sơ, biểu mẫu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính dẫn đến việc phải đi lại bổ sung nhiều lần.

Nhằm hỗ trợ quý cơ quan, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn chủ động cập nhật, tra cứu các nội dung liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của lực lượng Công an, đồng thời góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, Công an tỉnh trân trọng gửi mã QR code đường link truy cập địa chỉ công khai, niêm yết danh mục, quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an Lạng Sơn như sau:

1. Địa chỉ Trang Thông tin điện tử Công an tỉnh Lạng Sơn



<https://congan.langson.gov.vn/>

2. Địa chỉ công khai, niêm yết danh mục thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử Công an tỉnh



<https://congan.langson.gov.vn/thu-tuc/huong-dan-thuc-hien-tthc/73/danh-sach-cac-linh-vuc-dich-vu-cong-truc-tuyen/11322.aspx>

3. Địa chỉ đăng tải các quyết định công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ của Bộ Công an, Công an tỉnh



<https://congan.langson.gov.vn/thu-tuc/cong-bo-cong-khai-danh-muc-tthc/78/danh-sach-cac-quyet-dinh-cong-bo-cong-khai-thu-tuc-hanh-chinh/18551.aspx>

Công an tỉnh trân trọng thông báo và đề nghị quý cơ quan, doanh nghiệp phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, hội viên biết, truy cập và khai thác sử dụng.

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc ý kiến đóng góp đề nghị quý cơ quan, doanh nghiệp liên hệ về Công an tỉnh (qua Phòng Tham mưu)¹ để được hỗ trợ, giải đáp.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của quý cơ quan, doanh nghiệp./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc CAT (Báo cáo);
- Các đ/c PGĐ CAT (P/h chỉ đạo);
- Các phòng thuộc CAT (Thực hiện);
- CAX, CAP, Đồn CA
- Lưu: VT, TM (PC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đại tá Triệu Tuấn Hải

¹ Đầu mối liên hệ: Đồng chí Thượng úy Hoàng Thị Thảo Duyên, cán bộ Đội Pháp chế và quản lý khoa học, SĐT: 0938.336.809.

